



HeSeta ry
Toimintasuunnitelma 2018

SISÄLTÖ:

Meistä

Teema 2018

Painopisteet 2018

Toiminta 2018

1. Sosiaali- ja nuorisotyö

1.1. Vertaistuellinen yhteisötoiminta

1.2. Together

1.3. Nuoret

1.4. Yksilötyö

1.5. Koulutus- ja konsultointi

2. Helsinki Pride -viikko

3. Toimijat

3.1. Hallitus

3.2. Työntekijät

3.3. Vapaaehtoiset

4. Jäsenet

5. Talous ja toimitilat

5.1. Avustukset ja varainhankinta

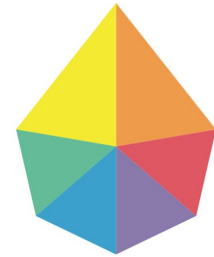
5.2. Toimitilat

6. Viestintä ja vaikuttaminen

MEISTÄ

Olemme ihmisoikeus- ja kansalaisjärjestö joka

- tekee monipuolista sosiaali- ja nuorisotyötä
- tarjoaa koulutus- ja konsultointipalveluita
- järjestää ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma Helsinki Pride -viikon
- tekee vaikuttamistyötä edistääkseen seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksia ja hyvinvointia.



HeSeta (myöhemmin yhdistys) perustaa toimintansa sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuuden asiantuntijuuteen, vahvaan yhteisö- ja verkostotyöhön sekä aktiiviseen vapaaehtoistoimijuuteen. Tarjoamme tukea, tietoa ja mahdollisuuksia vaikuttaa ihmisoikeuksien edistämiseen. Toimintaa ohjaavat yhdistyksen arvot:

Yhteisöllisyys - Asiantuntijuus - Vaikuttavuus

Tuemme päivittäisessä työssämme seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvia (lhbtq*-) ihmisiä huomioiden erityisen haavoittuvassa asemassa olevat ja edistämme muiden toimijoiden kykyä vastata lhbtq*- ihmisten tarpeisiin. Pyrimme vähentämään lhbtq*-ihmisten kohtaamaa syrjintää ja yksinäisyyttä, sekä vahvistamaan yhteisön jäsenten osallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Tuotamme Suomen suurimman kulttuuri- ja ihmisoikeustapahtuma Helsinki Pride -viikon osana vaikuttamis- ja varainhankintatyötämme.

Tavoitteitamme:

- Osallisuus, tuki ja vaikuttaminen on mahdollista jokaiselle ilman pelkoa syrjinnästä
- Erityisen haavoittuvassa asemassa olevien lhbtq*-ihmisten hyvinvointia koskeva haavoittuvuus ja oikeudet on huomioitu kaikilla yhteiskunnan tasoilla ja palvelujärjestelmästä löytyy tarvittava ennaltaehkäisevä ja kohdennettu tuki
- Yhteiskunta on avoin ja turvallinen kaikille seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä ja sukupuolen ilmaisusta riippumatta. Syrjivät rakenteet yhteiskunnan kaikilla tasoilla on murrettu.

Toimipaikkamme on Helsinki, jossa valtaosa toiminnasta ja palveluista toteutetaan. Kuitenkin varsinkin kehittämis- ja vaikuttamistyön vaikutukset ovat osin valtakunnallisia. Olemme myös kansainvälisesti aktiivinen ja tunnistettu toimija. Kattojärjestömme ovat ILGA-Europe (European region of the International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex Association), IGLYO (International Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Queer Youth and Student Organisation), TGEU (Transgender Europe), EPOA (European Pride Organisers Association) sekä Seta ry.

TEEMA

Vuoden 2018 teema on Ääni.

Teemalla halutaan tuoda esille yhteisömme moninaisuus ja tehdä tilaa äänille, jotka usein jäävät kuulematta. Seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen, kuten muidenkin marginalisoitujen ryhmien, oikeudet ja ääni on usein helppo sivuuttaa. Varsinkin vähemmistön vähemmistössä olevien on vaikea saada kokemusta yhteenkuuluvuudesta ja samanarvoisuudesta, tai saada äänensä kuuluviin. Ihmiset kokevat erilaista syrjintää, ulos sulkemista ja hiljentämistä. Moni voi kokea olevansa ulkopuolinen tiloissa, kielessä ja kulttuurissa, jotka nojaavat yhteiskunnan normeihin.

Ääni-teemalla haluamme lisätä tietoutta sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta. Moni asia on vuosien ihmisoikeustaisteluilla edistynyt ja on hyvin, ja yhteisössämme tapahtuu jatkuvasti timanttisia kohtaamisia ja hienoja asioita.

Haluamme myös pitää ääntä epäkohdista. Haluamme yhdistyksenä tehdä tilaa äänille, jotka niin yhteiskunnassamme kuin yhteisössämme usein sivuutetaan.

Haluamme lisätä volyyymiä Translaki-keskusteluun poistaaksemme ihmisoikeuksia rikkovan lainsäädännön Suomesta. Meidän tulee puhua epäkohdista, kuten siitä miten intersukupuolisten lasten kehollista itsemääräämisoikeutta ja koskemattomuutta rikotaan tarpeettomalla kirurgialla. Haluamme nostaa keskusteluun myös turvapaikanhakijana Suomeen saapuvien lhbtq*-ihmisten tarpeen kohdennetulle tuelle. Viranomaiset, jotka päätöksillään määrittelevät lhbtq*-turvapaikanhakijoiden tulevaisuuden, tarvitsevat lisää tietoa.

Seksuaalisen suuntautuminen ja sukupuolen moninaisuus koskee kaikkia. Oikeus tietoon, tukeen ja toimijuuteen tulee mahdollistaa jokaiselle seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuolesta ja sukupuolen ilmaisusta huolimatta.

Kenen ääntä kuullaan? Keneltä opitaan? Kenen tarinaan samaistutaan? Kenessä ääni tuo tarvittavaa tietoa ja tukea? Miksi on tärkeää kuunnella?

Ääni-teeman kautta toivomme Helsinki Pride-viikon ohjelmistoon sekä yleiseen keskusteluun näkökulmia ja kertojia, joita ei ehkä muuten kuultaisi. Haluamme vahvistaa henkilökohtaisia keskusteluja läheisten välillä, vuoropuheluja yhteisöjen välillä, sekä dialogia eri organisaatioiden ja viranomaisten välillä.

Tuodaan äänemme ihmisoikeuksille, tasa-arvolle ja yhdenvertaisuudelle! Ja kuunnellaan toisiamme.

PAINOPISTEET

Yhdistyksellä on vuonna 2018 neljä painopistealuetta:

- Together-tukityön vakiinnuttaminen

Tavoite: Kasvavien avustusten tuella Together-työn resurssit vastaavat vahvemmin kohdennetussa työssä havaittuun tarpeeseen. Vertaistuellista ryhmätoimintaa ja muita tukipalveluja kehitetään uusien työntekijöiden tuella niin, että toiminta ja palvelut ovat saavutettavia ja turvallisia. Jatkossa pystytään siten entistä paremmin huomioimaan seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien turvapaikanhakijoiden ja pakolaistaustaisten tarpeet niin vertaistuellisessa kuin yksilötyön tuessa.

- Nuorisotyön kehittäminen

Tavoite: Nuorisotyötä kehitetään uusilla projektiavustuksilla Helsingissä ja pääkaupunkiseudulla. Nuorisotyössä lisätään sateenkaarinuorille kohdennettua avointa vertaistuellista toimintaa sekä suljettuja temaattisia ryhmiä. Työssä koulutetaan kuntien työntekijöitä, jotta he voisivat aiempaa paremmin tuottaa sateenkaarisensitiivistä vapaa-ajan toimintaa. Nuorisotyöhön kuuluu myös Nuorten Pride-viikon järjestäminen.

- Toimintakulttuurin kehittäminen

Tavoite: Yhdistyksen rakenteita kehitetään kannattelemaan ja ohjaamaan yhdistyksen toimintaa sen nykyisessä laajuudessa ja tukemaan jatkuvuutta entistä paremmin. Vuonna 2018 keskitytään erityisesti HR-prosesseihin. Yhdistykselle luodaan selkeitä toimintatapoja, kuten kirjallisia ohjeistuksia ja perehdytysmateriaalia työntekijöille ja vapaaehtoistoimijoille. Vakiinnutettujen toimintatapojen lisäksi yhdistyksen toimintaa ohjaavat yhteisesti sovitut toiminnan arvot ja päivitetty strategia vuosille 2018-2022.

- Yhdistyksen profiilin vahvistaminen

Tavoite: Yhdistyksellä on selkeä ja erottuva profiili. Tätä tukee yhdistyksen suunnitelmallinen, yhtenäinen ja aktiivinen viestintä. Yhdistys viestii työstään niin jäsenistölle kuin ns. suurelle yleisölle tuoden näkyväksi yhdistyksen eri toiminta-alueet ja työn erityisyyden, työn tavoitteet ja tulokset. Viestintä tukee järjestön työtä ja jalkauttaa sen tavoitteita ja arvoja osaksi yhdistyksen jokapäiväistä toimintaa. Viestintä tukee yhdistyksen varainhankintaa tuoden esille järjestön yhteisö- ja ihmisoikeustyön ainutlaatuisuuden ja tarpeen.

Toimintasuunnitelma hyväksytään vuoden 2017 syyskokouksessa. Toimintasuunnitelmaa sen eri osa-alueista ja budjettia tarkennetaan alkuvuodesta 2018, kun tieto rahoituksista ja toimintaympäristöistä tarkentuvat.

Toiminta 2018

1. Sosiaali- ja nuorisotyö

1.1. Vertaistuellinen yhteisötoiminta

Yhdistyksen sosiaali- ja nuorisotyön keskiössä on vertaistuellinen yhteisötoiminta; illat, ryhmät, kurssit ja tapahtumat. Toimintaa kehitetään yhteisön tarpeiden ja resurssien mukaisesti huomioiden yhteisön erityisen haavoittuvassa asemassa olevat jäsenet.

Pääpaino on sosiaalista toimintakykyä tukevissa, mielenterveydellisiä ongelmia ennaltaehkäisevissä, hyvinvointia ylläpitävissä, julkisia palveluita täydentävissä ja yhteiskunnallista osallisuutta vahvistavissa tukitoiminnoissa. Toiminta tavoittaa laajasti eri taustaisia lhbtq*-ihmisiä ja tarjoaa toimintaa heille jotka kaipaavat osallisuuden kokemuksia ja sosiaalista vahvistamista yhteisön jäsenenä, sekä psykososiaalista tukea henkilöille, jotka kaipaavat omaa identiteettiä koskevien kokemusten ja elämäntilanteen ymmärtävää vertaistukea.

Yhdistys toteuttaa entistä enemmän ammatillisesti ohjattua vertaistuellista toimintaa vastatakseen paremmin yhteisötoiminnassa havaittuun tarpeeseen ja tukeakseen yhteisön erityisen haavoittuvassa asemassa olevia jäseniä. Erityisen haavoittuvassa asemassa olevilla lhbtq*-ihmisillä moninkertainen riski kokea syrjintää, yksinäisyyttä ja korostunut riski terveyden- ja hyvinvoinnin haasteille. Valtaosalla palvelujärjestelmän toimijoista puuttuu vielä kykyä vastata marginalisoitujen ryhmien tarpeisiin. Ammatillisesti ohjatun toiminnan ensisijaisia kohderyhmiä ovat Together-toiminnan turvapaikanhakijat ja pakolaistaustaiset sekä nuoret ja nuoret aikuiset.

Uusia toimintamuotoja pyritään kehittämään erityisesti yhteistyössä muiden verkostotoimijoiden kanssa. Kaikessa toiminnassa huomioidaan intersektionaalisuus eli se, miten eri identiteetit, elämäntilanteet ja taustat vaikuttavat ihmisten asemaan, tarpeisiin ja hyvinvointiin. Eri ryhmille kohdennettu tuki ja osallistava vertaistuellinen toiminta voi olla elintärkeää.

Yhdistyksen yhteisötoiminta on keskustelevaa, voimavarakeskeistä ja suljettuja ryhmiä lukuun ottamatta avointa. Toiminnasta viestitään tehokkaasti sosiaalisessa mediassa, verkkosivuilla ja uutiskirjeessä. Kynnys osallistumiseen pyritään pitämään matalana ja toimintamuodot mielekkäinä. Vapaaehtoiset perehdytetään ja vapaaehtoistyötä tukevia koulutuksia tarjotaan yhteistyössä muiden tahojen kanssa. Vapaaehtoisia tuetaan kouluttamisen lisäksi työnohjauksellisissa vapaaehtoistoimijoiden tapaamisissa. Toiminta ovat monipuolista eikä osallistuminen vaadi yhdistyksen jäsenyyttä. Se on osallistujille lähtökohtaisesti maksutonta ja maksullinen toiminta on mahdollista myös vähävaraisille.

Vertaistuellinen yhteisötoiminta

Tavoitteet:	Toimenpiteet:
<p>Vertaistuellinen toiminta, ilta-, ryhmä-, kurssitoiminta vastaa yhteisön erilaisia tarpeita ja sitä kehitetään suunnitelmallisesti huomioiden niin avoimen kuin suljetun vertaistoiminnan tarpeet</p>	<p>Uutta vertaistoimintaa suunnitellaan ja toteutetaan tarvelähtöisesti, huomioiden vapaaehtoistyön, toimintaan luodaan uusia malleja ja materiaaleja tukemaan ohjaustyötä, vapaaehtoisia ja viestintää</p>
<p>Vertaistoimintaa ohjataan sekä ammatillisesti että vapaaehtois pohjalta. Vapaaehtoistoiminta on tuettua ja palkitsevaa</p>	<p>Rahoituksen kasvaessa rekrytoidaan uusia työntekijöitä tukemaan vapaaehtoistyöntekijöiden toteuttamaa avointa vertaistuellista toimintaa</p>
<p>Ammatillisesti ohjattua vertaistoimintaa lisätään ja tarjotaan erityisesti turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille lhbtq*-ihmisille</p>	<p>Lisääntyvillä työntekijäresursseilla lisätään Together-toimintaa ja muuta ammatillisesti ohjattua temaattista ryhmätoimintaa tukemaan erityisen haavoittuvassa asemassa olevia</p>
<p>Vertaistoiminnan toimintaperiaatteet ja tavoitteet kehitetään vastaamaan tarvetta ja mahdollistamaan palkitseva vapaaehtoisuus</p>	<p>Vahvistetaan työntekijöiden roolia vertaistuellisen toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa yhdessä vapaaehtoisten kanssa</p>
<p>Vertaistoiminnan vapaaehtoisten verkoston vahvistaminen</p>	<p>Vapaaehtoisia koulutetaan, tuetaan ja jatkokoulutetaan säännöllisesti</p>
<p>Yhteistyön vahvistaminen muiden toimijoiden kanssa vertaistoiminnan kehittämiseksi</p>	<p>Ylläpidetään aktiivista verkostoa ja kehitetään yhteistyötä. Aloitetaan uusia yhteisötoimintoja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä.</p>
<p>Vertaistuellisen toiminnan viestintä on tavoitettavaa ja informatiivista</p>	<p>Toiminnasta viestimistä tukee yhdistyksen uusi viestintäsuunnitelma</p>

--	--

1.2. Together

Together-työ on seksuaali- ja sukupuolivähemmistöön kuuluvien turvapaikanhakijoiden ja pakolaistaustaisten tukityötä, joka on aloitettu vuonna 2015. Toimintaa on kehitetty kasvaneen tarpeen johdosta ja yhdistyksestä on kehittynyt niin valtakunnallisesti kuin kansainvälisestikin tunnettu toimija seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien turvapaikanhakijoiden oikeuksia, osallisuutta ja hyvinvointia edistävänä toimijana. Suljettuja ryhmiä järjestetään huomioiden taustaisten ja kieliryhmien tarpeet temaattisilla ryhmillä, jotka nojaavat vertaistuellisuuteen ja voimavaralähtöisiin menetelmiin.

Vuonna 2018 toimintaa toteutetaan entistä vahvemmillä työntekijäresursseilla. Yksilötyössä painotetaan tukikeskusteluja ja palveluohjausta, seksuaalineuvontaa sekä taideterapeutista tukea. Moni yhdistykseen ohjattu turvapaikanhakija saapuu Suomeen traumataustalla ja turvapaikkaprosessin läpikäyminen on henkisesti haastavaa. Ennen Suomeen saapumista kohdattu syrjintä ja vaino, kokemukset kidutuksesta ja häpeä, jota omaan identiteettiin liittyy tuovat haasteita niin jaksamiseen kuin turvapaikanhakuun liittyvistä viranomaishaastatteluista suoriutumiseen.

Yhdistyksen yksilöasiakastyö ja vertaistuelliset ryhmät ovatkin ensisijaisen tärkeitä, jotta seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvat turvapaikanhakijat saavat tarvitsemansa tiedon oikeuksistaan Suomessa, sisältäen ohjauksen niin juridisen kuin muun tarpeellisen ammatillisen tuen piiriin, psykososiaalista tukea omien kokemusten esille tuomiseen ja käsittelyyn sekä vertaistuellisesta toiminnasta korjaavia kokemuksia hyväksytyksi tulemisesta ja osallisuudesta.

Traumakokemusten käsittely ja niistä kertominen ovat yksi merkittävimpiä haasteita seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluville turvapaikanhakijoille. Toinen konkreettinen haaste johon yhdistyksen Together-työ pyrkii vastaamaan on turvapaikkaprosessin ja prosessin aikaisten palveluiden turvallistaminen seksuaali- ja sukupuolivähemmistöön kuuluville.

Vuosien työn aikana on noussut esille puutteita viranomaisten taidoissa kohdata ja taata turvallinen kohtaaminen ja majoitus seksuaali- ja sukupuolivähemmistöön kuuluville turvapaikanhakijoille. Epäsensitiivistä kohtaamista, syrjintää ja väkivaltaa kohdataan vastaanottokeskuksissa päivittäin, mutta useimmiten seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvat turvapaikanhakijat eivät uskalla tuoda tätä esille

Yhdistys lisää vuonna 2018 vastaanottokeskusten ja Maahanmuuttoviraston työntekijöiden koulutusta ja tukee viranomaisten toiminnan kehittämistä vastaamaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien mukaista vaatimusta toimia syrjinnän ennalta ehkäisemiseksi.

Koulutuspalveluita tarjotaan myös turvapaikanhakijoiden parissa toimiville vapaaehtoisille ja tulkeille. Mikäli hanke rahoitetaan, toimii yhdistys on kumppanina Suomen Punaisen Ristin projektissa, jossa kehitetään erityisen haavoittuvassa asemassa olevien turvapaikanhakijoiden ja pakolaistaustaisten tukipalveluita ja integraatiota. Yhdistys on myös kumppani Pro-tukipisteen Majakka-hankkeessa, jossa lisätään erityisen haavoittuvassa asemassa olevien oikeusturvaa. Majakka-hankkeen muita kumppaneita ovat Pakolaisneuvonta, Rikosuhripäivystys sekä Monika Naiset. Yhdistys vahvistaa toimintaansa Suomen Pakolaisavun Veto-verkoston jäsenenä ja tarjoaa teemakoulutuksia verkoston yli 50 jäsenjärjestölle.

Tavoitteet:	Toimenpiteet:
<p>Toiminta on suunnitelmallista ja vastaa asiakastyön, tukikeskustelujen ja ohjauksen, sekä ammatillisesti ohjatun vertaistoiminnan tarpeisiin huomioiden turvapaikanhakijoiden ja pakolaistaustaisten lhbtq*-ihmisten tarpeet ja erityisyyden</p>	<p>Rahoituksen kasvaessa rekrytoidaan uusia työntekijöitä sekä palkkioperusteisia työntekijöitä kohdennetusti Together-työhön sekä vapaaehtoistoimintaa tukemaan</p>
<p>Vertaistuellisen toiminnan, ryhmä-, kurssitoiminnan kehittäminen vastaamaan yhteisön tarvetta ja tukemaan kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevia</p>	<p>Uusia ryhmiä ja kursseja suunnitellaan ja järjestetään tarvelähtöisesti, keskittyen <i>turvapaikanhakija - ja pakolaistaustaisten lhbtq*-ihmisten erityistarpeisiin ja tukien etenkin heitä, jotka ovat kaikkein haavoittuvimmassa asemassa</i></p>
<p>Yhteistyön vahvistaminen muiden toimijoiden kanssa vertaistoiminnan kehittämiseksi, tiedon jakaminen turvapaikanhakija - ja pakolaistaustaisten lhbtq*-ihmisten tilanteesta ja erityistarpeista yhteistyökumppaneille sekä viranomaisille</p>	<p>Ylläpidetään aktiivista verkosto- ja yhteistyötä ja aloitetaan uusia yhteisötoimintoja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä ja koulutetaan yhteistyötahoja sekä viranomaisia, kuten Maahanmuuttoviraston ja vastaanottokeskusten henkilökuntaa</p>

--	--

1.3. Nuoret

Nuorten vertaistoiminnan ammatillisen ohjaamisen vakiinnuttaminen ja lisääminen on yhdistyksen nuorisotyön ensisijainen tavoite. Nuorisotyötä toteutetaan ensisijaisesti pääkaupunkiseudun nuorisotoimien avustuksilla. Kolmivuotinen nuorisotyön projekti 2018-2020 kehittää yhteistyössä pääkaupunkiseudun nuorisotoimen kanssa sateenkaarinuorille kohdennettua vapaa-ajan harrastustoimintaa, kuten urheilua ja kulttuuritoimintaa, sekä temaattista vertaistuellista toimintaa avoimista keskusteluilloista temaattisiin suljettuihin ryhmiin.

Yhdistyksen nuorisotyö tarjoaa 13–29-vuotiaille sateenkaarinuorille tukea ja toimintaa, joka perustuu turvalliseen ympäristöön, osallisuuteen, vertaistuelliseen seuraan sekä oikeaan tietoon sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta. Vertaistuellista toimintaa järjestetään ympäri vuoden viikoittain. Lisäksi tapahtumissa kuten Nuorten Pride-viikolla, kurssilla ja leireillä on paljon toimintaa nuorille.

Tarvelähtöisten ryhmien ja kurssien järjestämisellä pyritään vastaamaan nuorten omiin toiveisiin. Tavoitteena on vahvistaa nuorten omaa toimijuutta ja osallisuutta myös tarjoamalla mahdollisuutta kouluttautua vapaaehtoiseksi ja lisätä nuorten omaa vaikuttamistoimintaa media- ja kampanjatyöpajoilla.

Sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön tarvetta tehdään näkyväksi kouluttamalla nuorisotoimijoita, tukemalla eri toimijoita ja ylläpitämällä yhteistyöverkostoja. Nuorisotyössä lisätään yhteistyötä koulujen ja eri sektoreilla sateenkaarinuoria kohtaavien ammattilaisten kanssa, kuten etsivän työn ja lastensuojelun kanssa. Yhdistyksen tavoitteena on varmistaa, että eri toimijat sisällyttävät sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön osaksi omia toimintojaan.

Yhdistys koordinoi Sateenkaarevat-verkosta, jossa kokoontuu kymmeniä sateenkaarieryityistä nuorisotoimintaa toteuttavia, tai sitä suunnittelevia, toimijoita eri puolilta pääkaupunkiseutua.

Onnistuneen nuorisotyön edellytyksenä ovat saavutettavat ja toimivat tilat, joissa toimintaa voidaan järjestää matalan kynnyksen periaatteella. Yhdistys pilotoi sateenkaarevaan nuorisotoimintaan suunnattujen toimitilojen perustamista osana uutta nuorisotyön hanketta yhteistyössä Helsingin nuorisotoimen kanssa.

Nuoret

Tavoitteet:	Toimenpiteet:
Nuorisotyön resursointi ja ammatillistaminen	Nuorisotyön rahoitusta vahvistetaan uudella 3-vuotisella nuorisotyön projektilla .
Nuorisotyön kehittäminen ja saavutettavuuden parantaminen.	Erityisenä painopisteenä ammatillisesti ohjattu vertaistoiminta ja saavutettavat tilat. Nuorten Pride -tapahtuma järjestetään osana Helsinki Pride -viikkoa
Uusien osallistumismuotojen kehittäminen ja nuorten aktiivisempi osallisuus järjestön toiminnassa. Tietoa, tukea ja toimintaa nuorilta nuorille.	Mukana olevien vapaaehtoisten määrää lisätään, uusia vapaaehtoisia koulutetaan ja vapaaehtoisten verkostoa vahvistetaan
Sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön lisääminen ja vakiinnuttaminen osaksi eri toimijoiden palveluita	Koulutetaan kuntien nuorisotoimijoita ja muita kolmannen sektorin toimijoita, tuetaan ja ylläpidetään sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön yhteistyöverkostoa

1.4. Yksilötyö

Sukupuolen ja seksuaaliseen suuntautumiseen moninaisuuteen liittyvissä teemoissa ja elämäntilanteissa on monella huoli oikean tiedon ja turvallisen palvelun mahdollisuudesta. Yhdistys tarjoaa tukikeskusteluja ensisijaisesti nuorille ja muille erityisen haavoittuvassa asemassa oleville, kuten turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille henkilöille. Tukikeskusteluja tarjotaan pääasiallisesti 1-5 tapaamisen verran asiakkaan tarpeiden ja palveluohjauksen mahdollisuuksien mukaan. Tukikeskustelujen lisäksi tarjotaan palveluohjausta ja neuvontaa myös puhelimitse ja sähköpostitse.

Tarvittaessa asiakas ohjataan tukikeskusteluista muiden toimijoiden palveluiden piiriin. Monelle tukikeskustelut toimivat väylänä yhdistyksen vertaistoitintaan. Yhdistys koostaa palveluohjausta varten tietoa eri alojen toimijoista, joita voidaan suositella lhbtq*-sensiitivistä toimijaa etsiville. Kotisivuja kehitetään käyttäjäystävällisemmäksi ja informatiivisemmiksi helpottamaan palveluohjausta.

Rahoituksen kasvaessa yhdistykselle palkataan yhteisötyöntekijöitä sekä koordinaattori. Yhteisötyöntekijät toimivat pääasiallisesti vastuuhjaajina nuorisotoiminnassa, Together-tukitoiminnassa, sekä avoimessa temaattisessa vertaistuellisessa toiminnassa. Yhteisötyöntekijät tarjoavat myös yksilötyön tukikeskusteluja ja palveluohjausta. Yhdistys ohjaa vuosittain satoja ihmisiä sateenkaarisensiitivisten toimijoiden palveluiden pariin.

Vuonna 2018 koostetaan sateenkaarisensiitivisiä toimijoita nuoriso-, sosiaali- ja terveysalalta, jotta tukea kaipaavat löytävät itselleen sopivan ja turvallisen palvelun mahdollisimman helposti ja nopeasti. Lisäksi koostetaan tuki- ja ohjaustyön tiedotusmateriaalia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa ja lisätään tiedottamista muiden tahojen tuottamista tuki- ja neuvontapalveluista.

Yksilötyö

Tavoitteet:	Toimenpiteet:
Tukikeskusteluiden ja yksilöohjauksen tarjoaminen ensisijaisesti erityisen haavoittuvassa asemassa oleville, kuten turvapaikanhakijoille ja nuorille	Tuki- ja ohjaustyön rahoituspohjaa laajennetaan, mikä mahdollistaa yksilöllisen asiakastyön
Kriisi - ja traumatyön tarjoaminen sekä kohdennettuun mielenterveystyöhön ohjaaminen	Yksilötyön menetelmien kehittäminen ja monipuolistaminen rahoituspohjan laajentamisen ja uusien rekrytointien kautta. Verkostotyön tiivistäminen mielenterveystoimijoiden kanssa
Seksuaalineuvonnan yksilötason prosessien ja seksuaalineuvonta pop up-vastaanottojen järjestäminen.	Rahoituspohjan laajentamisen ja uusien rekrytointien myötä mahdollistuu matalan kynnyksen seksuaalineuvonnan sekä yksilötyön järjestäminen
Asiakkaiden ohjaaminen järjestön omien palveluiden lisäksi muiden sateenkaarisensitiivisten toimijoiden palveluiden piiriin	Vahvistetaan viestintää järjestön yhteisö- ja nuorisotoiminnasta, koulutuspalveluista sekä yhteistyöstä eri toimijoiden kanssa
Tiedon lisääminen sateenkaarisensitiivisistä tuki- ja ohjaustyötä tuottavista toimijoista	Sateenkaarisensitiivisiä tuki- ja ohjauspalveluita koskevaa tietoa koostetaan ja levitetään eri tiedotuskanavissa

1.5. Koulutus- ja konsultointi

Yhdistys tarjoaa monipuolista koulutusta seksuaalisen suuntautumisen ja sukupuolen moninaisuudesta. Yhdistykseltä voi tilata ammatillista koulutusta esimerkiksi sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille ja alaa opiskeleville tai tukemaan työyhteisön yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua. Sosiaali- ja terveysalan opiskelijoille ja ammattilaisille suunnatut koulutukset tarjoavat perustietoja seksuaali- ja sukupuolivähemmistöistä asiakastyön näkökulmaa painottaen. Kouluttajana toimii työntekijä tai muu yhdistyksen toimija, jolla on kokemusta yhdistyksen ihmisoikeustyöstä ja sen eri teemoista, terveyden ja hyvinvoinnin näkökulmista, sekä yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokysymyksistä.

Yhdistys kehittää koulutuspalveluja sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta muun muassa peruskouluihin, lukioihin ja ammatillisiin oppilaitoksiin, nuorisotaloille sekä Prometheus-leireille ja mahdollisuuksien mukaan myös rippileireille.

Vuonna 2018 keskitytään koulutustoimintaan osallistuvien vapaaehtoisten osallistamiseen, koulutustoiminnan kehittämiseen sekä koulutuspakettien kokoamiseen.

Koulutustoiminnasta viestitään oppilaitoksille ja nuorten tapahtumille, sekä eri alojen ammattilaisille. Vapaaehtoiskoulutuksia toteuttavat kouluttajakoulutuksen käyneet vapaaehtoiset sekä kokemusasiantujat yhdessä työntekijöiden kanssa.

Kaikki yhdistyksen vapaaehtoiset kouluttajat saavat peruskoulutuksen tehtäviinsä. Kouluttajille tarjotaan myös säännöllistä jatko- ja täydennyskoulutusta ajankohtaisista aiheista ja tehtävien hoitamisessa hyödyllisistä menetelmistä. Yhdistyksen vapaaehtoiset kouluttajat osallistuvat yhdistyksen kouluttajailtoihin ja suunnittelupäiviin, joissa vaihdetaan koulutuskokemuksia ja kehitetään koulutustyötä. Kouluttajailtoja ja suunnittelupäiviä järjestetään 1-3 per lukukausi.

Koulutus- ja konsultointi

Tavoitteet:	Toimenpiteet:
<p>Vapaaehtoisten toteuttamien koulutusten lisääminen kouluissa ja nuorisotiloissa</p> <p>Vapaaehtoiskouluttajien sitouttaminen järjestön toimintaan</p> <p>Ammatillisen koulutustoiminnan lisääminen nuoriso-, sosiaali- ja terveysalan toimijoille sateenkaarisensitiivisistä toimintatavoista</p>	<p>Lisätään viestintää koulutusmahdollisuuksista ja kehitetään koulutusten sisältöjä</p> <p>Vapaaehtoisia kouluttajia tuetaan ja jatkokoulutetaan</p> <p>Ammatillisten koulutusten näkyvyyttä, sisältöjä, materiaaleja ja menetelmiä kehitetään kohdennetusti</p> <p>Koulutetaan tuki- ja ohjaustyötä tuottavia toimijoita sateenkaarisensitiivisistä toimintatavoista</p>

2. Helsinki Pride -viikko

Helsinki Pride -viikko on yhdistyksen vuosittain järjestämä ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma. Tapahtuman tavoitteena on seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksien edistäminen ja näkyvyyden lisääminen. Tapahtuma tuo yhteen yhteisön jäseniä ja kulttuuri- ja ihmisoikeustoimijoita ja tarjoaa osallisuuden ja yhteisöllisyyden kokemuksia lhbtq*-ihmisille ja heidän läheisilleen. Viikko koostuu lukuisista erilaisista sekä yhdistyksen että yhteistyökumppaneiden järjestämistä lhbtq*-teemaisista tapahtumista ja huipentuu Pride-viikon lauantaina järjestettävään kulkueeseen ja Puistojuhlaan. Helsinki Pride on merkittävä osa yhdistyksen vaikuttamistyötä ja varainhankintaa.

Vuonna 2018 Helsinki Pride -viikko järjestetään 25.6.-1.7.

Vuonna 2018 tapahtuma- ja varainhankintapäällikön, toiminnanjohtajan ja hallituksen johdolla määritellään, mihin suuntaan tapahtumaa halutaan vastaisuudessa kehittää ja mitkä ovat ne keskeiset arvot, joiden pohjalta tapahtuma rakennetaan. Työryhmätoimintaa ja tehtävänkuvia uudistetaan ja tapahtuman prioriteetteja ja ohjelmakriteerejä selkeytetään. Tavoitteena on luoda jatkuvuutta tukeva toimintamalli, joka lisää tapahtuman tuotannon vakautta esimerkiksi aikataulutuksen, yritysyhteistyön ja henkilöstöressurssien näkökulmasta.

Tapahtuman viestintään panostetaan entistä enemmän. Vuoden teema, ääni, tuodaan aiempaa vahvemmin esiin kaikessa yhdistyksen viestinnässä ja ohjelmasisällöissä. Vuonna 2018 Helsinki Pride -viikon tuotantovastuussa on palkattu tapahtuma- ja varainhankintapäällikö, joka johtaa työryhmien toimintaa. Helsinki Pride -viikko toteutetaan pääosin vapaaehtoisvoimin.

Yhdistyksen hallitus hyväksyy tapahtuman teeman, budjetin ja erillisen tapahtumasuunnitelman. Yhdistys on järjestänyt Helsinki Pride viikkoa ja sitä edeltäneitä Vapautuspäiviä vuodesta 1991. Helsinki Pride -nimellä tapahtuma on kulkenut vuodesta 2000.

Helsinki Pride -viikko

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
<p>Tapahtuman tavoitteiden, arvojen ja tuotantoperiaatteiden selkeyttäminen ja linjaaminen.</p> <p>Organisaatorakenteen uudistaminen ja jatkuvuuden lisääminen.</p> <p>Vapaaehtoisten hyvinvoinnin lisääminen ja vapaaehtoisten sitouttaminen.</p>	<p>Helsinki Pride -brändin kirkastaminen.</p> <p>Helsinki Pride -ohjelmaosioden konseptointi.</p> <p>Määritellään Helsinki Priden kehityssuunta ja tavoitteet pidemmällä tähtäimellä; määritellään arvot, joiden pohjalta tapahtuma rakennetaan.</p> <p>Tapahtuman prioriteetteja ja ohjelmakriteerejä selkeytetään; arvioidaan uudelleen, mitä ohjelmasisältöjä HeSeta tuottaa itse ja mitä ulkoistetaan; vuoden teema tuodaan vahvemmin esiin</p> <p>Ohjelmasisältöjen kehittäminen.</p> <p>Tapahtuman tuotantorakennetta sekä vapaaehtoisten ja talkoolaisten työnkuvia uudistetaan.</p> <p>Työryhmätoimintaa selkeytetään ja uudistetaan.</p>

3. Toimijat

3.1. Hallitus

Vuonna 2018 kiinnitetään erityistä huomiota hallituksen sisäisen työnjaon selkeyteen. Hallituksen sisäinen työnjako ja tehtävät ovat tarkoituksenmukaisia ja määritellään yhdessä koko hallituksen kesken. Hallitustyöskentelyä ja hallituksen ja työntekijöiden välistä yhteistyötä kehitetään siten, että ne edistävät yhdistyksen jatkuvuutta.

Vuosien 2017 ja 2018 hallitukset käyvät yhdessä työntekijöiden kanssa läpi toimintasuunnitelman vuoden 2017 lopussa ja toimintasuunnitelman toteutumista varten tehdään toteutussuunnitelma vuoden 2018 rahoituksen ratketessa. Toimintasuunnitelman toteutumista seurataan aktiivisesti toimi-aluekohtaisesti ja kokonaisuutena.

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Hallituksen sisäisen työnjaon selkeyttäminen	Vastuualueiden sisällöt sovitaan yhdessä hallituksen kesken. Vuoden 2017 hallitus perehdyttää vuoden 2018 hallituksen.
Toimintasuunnitelman toteuttamisen seuraaminen	Toimintasuunnitelmasta tehdään toteutussuunnitelma, jossa tavoitteisiin johtavat toimenpiteet määritellään selkeästi ja konkreettisesti.

3.2. Työntekijät

Yhdistyksen henkilöstö toimii yhteistyössä hallituksen ja vapaaehtoisten kanssa. Toiminnanjohtajan esihenkilönä toimii hallituksen puheenjohtaja ja hänen poissa ollessaan varapuheenjohtaja. Muun henkilöstön lähiesihenkilönä toimii toiminnanjohtaja. Esihenkilön tukena toimii työsuhdetyöryhmä tai vastaava kokoonpano. Tarvittaessa esihenkilöille järjestetään koulutusta tai muuta tukea esihenkilönä toimimiseen.

Työviihtyvyyttä lisätään parantamalla henkilöstön perehdytystä ja kehittämällä työntekijöiden ja hallituksen välistä yhteistyötä. Työhyvinvoinnin edistämiseen kiinnitetään erityistä huomiota lisäämällä säännöllisiä työntekijöiden suunnittelu- ja kehittämispäiviä sekä lisäämällä työnohjausta tarpeiden mukaan. Henkilöstön työviihtyvyyttä edistetään panostamalla muun muassa työn tarpeisiin vastaavilla toimitiloilla.

Yhdistyksen henkilökuntaa lisätään rahoituksen salliessa vuonna 2018. Yhdistyksessä toimii toiminnanjohtaja, tapahtuma- varainhankintapäällikkö, yhteisötyöntekijöitä sekä koordinaattori. Heidän lisäksi yhdistyksessä toimii mahdollisuuksien mukaan projektityöntekijöitä ja palkkioperusteisia työntekijöitä.

Valtaosa henkilöstöstä toimi yhdistyksen sosiaali- ja nuorisotyössä. Toiminnanjohtaja vastaa päivittäisen toiminnan kehittämisestä ja johtamisesta. Työnkuva painottuu yhdistyksen sosiaali- ja nuorisotyön 80%:sti, työnkuvan painopisteinä yksilötyön tukikeskustelut ja palveluohjaus sekä suljettujen ryhmien ohjaus. Yhteisötyöntekijät toimivat niin avoimen kuin suljetun vertaistuellisen toiminnan vastuunohjaajina sekä tarjoavat yksilötyön tukikeskusteluja ja palveluohjausta. Koordinaattori koordinoi järjestön vapaaehtoistoimintaa sekä vastaa vertaistoiminnan viestinnästä.

Tapahtuma- ja varainhankintapäällikkö vastaa nimikkeen mukaisesti yhdistyksen tapahtumatuotannosta, erityispainopisteenä Helsinki Pride-viikko, sekä järjestön muusta varainhankinnasta kuten jäsenhankinnasta ja kampanjoista.

Työntekijät konsultoivat eri toimialueiden organisaatioita ja tekevät yhdistyksen työhön perustuvaa koulutustyötä.

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Työntekijärakenteen vahvistaminen	Uusien työntekijöiden rekrytoiminen

Työhyvinvoinnin lisääminen	vahvistaa ympärivuotisen työn tarpeita Hyvinvointia lisäävät ja tukevat rutiinit ja rakenteet osaksi jokapäiväistä työtä
----------------------------	---

3.3. Vapaaehtoiset

Ilman vapaaehtoisia ei yhdistyksen toiminta olisi mahdollista, vapaaehtoiset toimivat niin järjestön hallituksessa, päivittäisessä yhteisötoiminnassa kuin Helsinki Pride-viikon työryhmässä. Vapaaehtoiset mahdollistavat tuhansia ihmisiä kokoavaa yhteisötoimintaa ympäri vuoden ja toimivat yhteisön ”kasvoina” maailmalle. Yhdistyksessä toimii lukuisia vapaaehtoistyöntekijöitä, joita ilman toiminta ei olisi nykyisessä laajuudessaan mahdollista. Vertaistoimintaa ja koulutustoimintaa ja Helsinki Pride -viikkoa toteuttavat sadat vapaaehtoiset.

Vuonna 2018 pyritään kasvattamaan vapaaehtoistyöntekijöiden määrää vastaamaan toiminnan tarpeita. Vapaaehtoistoimijoiden rekrytointia kehitetään kartoittamalla yhdistyksen vapaaehtoistyön mahdollisuudet ja viestimällä niistä aktiivisesti jäsenistölle ja muille vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille. Uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja kehitetään, jotta vapaaehtoisille voitaisiin tarjota monipuolisemmin erilaisia tehtäviä. Lisäksi laaditaan vapaaehtoistyöntekijöiden rekrytointia, perehdytystä ja ohjausta käsittelevät toimintaohjeet. Vapaaehtoistyössä viihtymistä parannetaan muun muassa järjestämällä kaikille yhdistyksen toiminnassa mukana oleville tilaisuuksia tavata toisiaan.

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Vapaaehtoisten määrän lisääminen vastaamaan toiminnan nykyisiä tarpeita	Kehitetään uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja. Vapaaehtoistyömahdollisuuksista tiedotetaan aktiivisesti.
Vapaaehtoisten sitouttaminen ja aktivointi	Kehitetään vapaaehtoistoimijoiden rekrytointia, perehdytystä ja ohjausta. Rakennetaan yhteisöllisyyttä aktiivisesti.

4. Jäsenet

Jäsenpalveluiden kehittämisen tavoitteena on jäsenmäärän kasvattaminen ja jäsenten sitouttaminen. Jäsenistöä tiedotetaan aktiivisesti järjestössä tehtävästä työstä ja saavutuksista. Järjestön omaa tapahtumatuotantoa kehitetään. Jäsenille ja muille vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille kehitetään mielekkäitä mahdollisuuksia osallistua toimintaan

Jäsenmäärää kasvatetaan aktiivisella jäsenhankinnalla. Jäsenhankintaan panostetaan erityisesti alkuvuodesta ja Helsinki Pride -viikon aikana. Jäsenhankintaa toteutetaan entistä suunnitelmallisemmin.

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Jäsenmäärän kasvattaminen	Kehitetään jäsenviestintää
Jäsenten sitouttaminen	Tarjotaan eri tyyppisiä jäsenyyksiä
	Toteutetaan jäsenhankintakampanjoita
	Jalkaudutaan aktiivisesti tapahtumiin
	Verkkomaksumahdollisuus kotisivuille

5. Talous ja toimitilat

5.1. Avustukset ja varainhankinta

Yhdistyksen toiminnan mahdollistavat Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden avustus, Helsingin kaupungin nuorisosiainkeskuksen avustus, Espoon ja Vantaan kaupunkien avustukset, Seta ry:n jäsenjärjestöavustus, RAY-avustus sekä jäsenmaksut ja Helsinki Pride -tapahtuman varainhankinta.

Rahoituspohjaa pyritään laajentamaan ja vahvistamaan tehokkaasti vuoden 2018 aikana erityisesti kehittämällä omaa varainhankintaa. Kuukausilahjoitusten ja aineettomien lahjojen mahdollisuutta kartoitetaan ja jäsen- ja kumppanihakintaan panostetaan.

Kirjanpito ja palkanlaskenta ostetaan tilitoimistolta. Hallitus valitsee keskuudestaan taloudenhoitajan, joka avustaa toiminnanjohtajaa taloudenhoidossa ja -seurannassa.

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Sosiaali- ja nuorisotyön rahoituspohja kasvaa ja vakiintuu vastaten kohdennetun työn tarpeita ja yhteisöllisen vapaaehtoistyön tarpeita	Lisätään näkyvyyttä ja tietoa yhdistyksen työn erityisyydestä ja tarpeesta. Kartoitetaan uusia rahoitusmahdollisuuksia ja vakiinnutetaan jo olemassa olevat Tapahtuma- ja koulutusyhteistyö muodostuu merkittäväksi osuudeksi omavarainhankintaa, jonka avulla yhdistys pystyy reagoimaan ja kehittämään työtään entistä nopeammin Varainhankintaa kehitetään entistä monipuolisemmaksi, jäsenyys ja yhteistyö yhdistyksen kanssa koetaan tärkeäksi ja mielekkääksi. Helsingin kaupunki tukee Helsinki Pride -viikon järjestämistä osallistumalla

Kulttuuritoimen avustukset lisäävät Helsinki Pride -viikon resursseja	välttämättömien kustannusten kattamiseen ja/tai tuotannon toteuttamiseen, kuten kulkueen ja puistojuhlan infraa.
---	--

5.2. Toimitilat

Yhdistyksellä on toimistotiloja ja ryhmätila Kaapelitehtaalla Helsingissä. Toimistotilat ovat työntekijöiden työtila, asiakastapaamistila ja kokoustila. Ryhmätila on tila ryhmille, vertaistukitoimintaan ja tapahtumille. Tilojen käyttöaste pidetään mahdollisimman hyvänä tarjoamalla tiloja myös jäsenistön omaehtoiselle toiminnalle sekä yhteistyötahoille erillisten sopimusten mukaan. Henkilökunnan määrän kasvaessa tilat järjestellään uudelleen vastaamaan paremmin käyttötarkoitustaan. Tarvittaessa kartoitetaan myös muita mahdollisia lisätiloja järjestön toiminnan mahdollistamiseksi.

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Tilat vastaavat päivittäisen työn, asiakastapaamisten ja ryhmätoiminnan sekä kasvavan henkilöstömäärän tarpeisiin.	Hankitaan lisää toimitiloja Kaapelitehtaalta ja/tai vuokrataan toiset toimitilat.

6. Viestintä ja vaikuttaminen

Viestinnän tärkein tavoite on lisätä HeSetan tunnettuutta selkeyttämällä ja vahvistamalla yhdistyksen profiilia ja vahvistaa siten myös HeSetan työn vaikuttavuutta. Viestinnän kärkinä ovat HeSetan arvot: yhteisöllisyys, asiantuntijuus ja vaikuttavuus. Viestinnässä tuodaan vahvasti esiin myös vuoden 2018 teemaa, ääni.

Yhdistyksen viestintää suunnittelee ja toteuttaa viestintäryhmä, josta vastaa toiminnanjohtaja. Työryhmään kuuluu yhdistyksen työntekijöitä, hallituksen jäseniä sekä vapaaehtoisia.

Viestintää tehostetaan ja yhtenäistetään laatimalla toimintasuunnitelman ja strategian pohjalta viestintäsuunnitelma, -aikataulu sekä kaikille yhdistyksen toimijoille yhteiset viestintäohjeet. HeSetan tavoitteista, toiminnasta ja saavutuksista viestitään aktiivisesti sekä jäsenille että nk. suurelle yleisölle. Järjestön verkkosivut uudistetaan vuoden 2018 aikana, mikä mahdollistaa laadukkaan, monikanavaisen sisällön tuottamisen eri kohderyhmille.

Järjestön omaa tapahtumatuotantoa sekä tapahtumayhteistyötä muiden toimijoiden kanssa kehitetään tapahtuma- ja varainhankintapäällikön johdolla. Tapahtumatuotannon kehittämisessä huomioidaan myös virtuaaliset tapahtumat saavutettavuuden lisäämiseksi

Sisäisen viestinnän tärkein tavoite on yhteisten toimintatapojen selkeyttäminen ja dokumentointi kirjalliseen muotoon. Tavoitteena on, että jokainen HeSetan toiminnassa mukana oleva henkilö saa tarvitsemansa tiedon, perehdytyksen ja ohjauksen työhönsä tai tehtävänsä.

Viestintä ja vaikuttaminen

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
HeSetan profiilin selkeyttäminen	Viestintää suunnittelee ja toteuttaa viestintätyöryhmä Laaditaan yhdistykselle viestintäsuunnitelma Viestintäkanavia ja -sisältöjä kehitetään Yhdistyksen viestintää yhtenäistetään. Luodaan yhdistykselle viestintäkello Kehitetään yhdistyksen tapahtumatoimintaa
Järjestön toimintatapojen selkeyttäminen	Luodaan kirjalliset ohjeistukset ja perehdytysmateriaali työntekijöille ja vapaaehtoistoimijoille