



**HESETA RY
TOIMINTASUUNNITELMA 2019**

MEISTÄ	3
TEEMA	4
PAINOPISTEET	5
TOIMINTA 2019	6
1. SOSIAALI- JA NUORISOTYÖ	6
1.1. YHTEISÖTOIMINTA	6
1.2. NUORTEN PRIDE	7
1.3. TOGETHER WITH PRIDE	9
1.4. YKSILÖTYÖ	10
1.5. KOULUTUS- JA KONSULTOINTI	11
2. HELSINKI PRIDE VIIKKO	13
3. TOIMIJAT	14
3.1. TYÖNTEKIJÄT	14
3.2. VAPAAEHTOISET	15
3.3. HALLITUS	16
3.4. JÄSENET	16
4. TALOUS JA TOIMITILAT	18
4.1. AVUSTUKSET JA VARAINHANKINTA	18
4.2. TOIMITILAT	18
5. VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN	20

MEISTÄ

Olemme ihmisoikeus- ja kansalaisjärjestö joka

- tekee monipuolista sosiaali- ja nuorisotyötä
- tarjoaa koulutus- ja konsultointipalveluita
- järjestää ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma Helsinki Pride -viikon
- tekee vaikuttamistyötä edistääkseen seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksia ja hyvinvointia



HeSeta (myöhemmin yhdistys) perustaa toimintansa sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuuden asiantuntijuuteen, vahvaan yhteisö- ja verkostotyöhön sekä aktiiviseen vapaaehtoistoimijuuteen. Tarjoamme tukea, tietoa ja mahdollisuuksia vaikuttaa ihmisoikeuksien edistämiseen. Toimintaa ohjaavat yhdistyksen arvot:

Yhteisöllisyys - Asiantuntijuus - Vaikuttavuus

Tuemme päivittäisessä työssämme seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvia (Lhbtqi*-) ihmisiä huomioiden erityisen haavoittuvassa asemassa olevat ja edistämme muiden toimijoiden kykyä vastata Lhbtqi*-ihmisten tarpeisiin.

Pyrimme vähentämään Lhbtqi*-ihmisten kohtaamaa syrjintää ja yksinäisyyttä, sekä vahvistamaan yhteisön jäsenten osallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia.

Tuotamme myös Suomen suurimman kulttuuri- ja ihmisoikeustapahtuma Helsinki Pride -viikon osana yhteisö- ja vaikuttamistyötämme.

Tavoitteitamme:

- Osallisuus, tuki ja vaikuttaminen on mahdollista jokaiselle ilman pelkoa syrjinnästä
- Erityisen haavoittuvassa asemassa olevien Lhbtqi*-ihmisten hyvinvointia koskeva haavoittuvuus ja oikeudet on huomioitu kaikilla yhteiskunnan tasoilla ja palvelujärjestelmästä löytyy tarvittava ennaltaehkäisevä ja kohdennettu tuki
- Yhteiskunta on avoin ja turvallinen kaikille seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä ja sukupuolen ilmaisusta riippumatta. Syrjivät rakenteet yhteiskunnan kaikilla tasoilla on murrettu.

Toimipaikkamme on Helsinki, jossa valtaosa toiminnasta ja palveluista toteutetaan. Kuitenkin varsinkin kehittämis- ja vaikuttamistyömme vaikutukset ovat myös valtakunnallisia. Olemme myös kansainvälisesti aktiivinen ja tunnistettu toimija.

Kattojärjestöjämme ovat ILGA-Europe (European region of the International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex Association), IGLYO (International Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Queer Youth and Student Organisation), TGEU (Transgender Europe), EPOA (European Pride Organisers Association) sekä Seta ry.

TEEMA

Vuoden 2019 teema on Liike.

Vuoden 2018 Ääni-teemalla halusimme nostaa ääntä yhteiskunnan epäkohdista, jotka usein osuvat vähemmistöihin koviten, tuoda esille yhteisömme moninaisuutta. Halusimme tehdä tilaa äänille, jotka usein jäävät kuulematta ja tuoda yhteen ihmisiä lisätäksemme tietoa ja luodaksemme rakentavaa dialogia.

Vuonna 2018 äänemme kuultiin. Yhä useampi ihminen ja yhteisö tuli mukaan, yhä useampi pystyi sanomaan ääneen tukevansa. Saimme huomiota, otimme tilaa ja tulimme kuulluksi. Nyt on aika jatkaa matkaa ja ottaa seuraavat askeleet.

Liike viittaa ajassa tapahtuvaan kehitykseen, johon on tartuttava. Se kertoo siitä, että on aika siirtää sanat teoiksi. Vaikka moni asia on paremmin, on työtä vielä tehtävänä ja muutos saatava aikaiseksi. Todellinen yhdenvertaisuus ja tasa-arvo eivät tule annettuina, eikä saavutettuja oikeuksia tule ottaa itsestäänselvyyksinä.

Liike on se konkreettinen teko, jolla yhteiskunta ja yhteisömme menevät eteenpäin. Liikkeillä teemme tiloista, toiminnasta ja kohtaamisista suvaitsevan sijaan arvostavia.

Liike on linkki yhteisömme yhteiseen historiaamme, sukupolvet ja geeniperimän ylittävään perheeseen - sateenkaariliikkeeseen ja queer-historiaan. Teeman kautta haluamme kunnioittaa juuriamme ja lisätä tietoa vähemmistöryhmien yhteisestä historiasta. Yhteisöstä, joka on rakastanut, toiminut sekä taistellut tietä avoimeksi tuleville sukupolville.

Liike viittaa aktiiviseen toimintaan, vastuunottoon ja vastuun kantamiseen. Kun yritykset, viranomaiset ja kunnat liputtavat Helsinki Pride-viikkoa, haluamme heidän kertovan myös ne muut konkreettiset teot, joilla he tukevat ihmisoikeustyötämme ja sen tavoitteita. Pride ei ole vaan juhlaa, vaan sen on myös välittämistä ja rohkeutta toimia.

Liikkeellä katsomme tulevaan. Mihin olemme organisaationa ja yhteisönä matkalla. Miten pidämme huolen, että pystymme saavuttamaan tavoitteemme.

Kasvu, muutos ja kehittyminen ei ole vain mahdollisuus vaan välttämättömyys vahvistaaksemme kykyä tehdä työtämme entistä paremmin, tukeaksemme yhteisöämme ja huomioiden erityisen haavoittuvassa asemassa olevat.

Liikkeellä katsomme tulevaan. Mihin olemme organisaationa ja yhteisönä matkalla. Miten pidämme huolen, että pystymme saavuttamaan tavoitteemme. Haluamme herättää keskustelua myös liikkeemme nykytilasta ja tulevaisuudesta. Miten meidän tulee kehittyä, jotta pystymme vastaamaan haasteisiin sekä tukemaan yhteisöämme parhaalla mahdollisella tavalla?

Muutos, kasvu ja kehittyminen ei ole vain mahdollisuus vaan välttämättömyys vahvistaaksemme kykyä tehdä työtämme entistä paremmin, tukeaksemme yhteisöämme ja huomioiden erityisen haavoittuvassa asemassa olevat. Meidän tulee olla rohkeita ja rakentaa siltaa tulevaisuuteen, jossa haluamme elää ja toimia.

Kehitymme ja kuljemme eteenpäin. Tiedämme mistä tulemme, missä olemme ja mihin olemme menossa. **OLEMME PYSÄYTTÄMÄTTÖMIÄ.**

PAINOPISTEET

Kaikkea kehittämistyötä ohjaa yhteisesti sovitut toiminnan arvot ja strategia vuosille 2018-2022. Yhdistyksellä on vuonna 2019 viisi painopistealuetta:

- Yhdistyksen profiilin vahvistaminen

Tavoite: Yhdistyksellä on selkeä ja erottuva profiili. Tätä tukee muun muassa visuaalinen uudistus, jossa yhdistyksen eri toiminta-alueet konseptoidaan yhtenäiseksi kokonaisuudeksi. Uudistus tuo näkyväksi työmme erityisyyden sekä lisää sen vaikuttavuutta. Yhdistys viestii työstään aktiivisesti niin jäsenistölle kuin ns. suurelle yleisölle tuoden näkyväksi työn tavoitteet ja tulokset. Uudistunut ja entistä vahvempi profiili tukee yhdistyksen päivittäistä työtä tehden sen tunnistettavaksi asiakkaille, yhteisölle, kumppaneille ja tukijoille.

- Toimintakulttuurin kehittäminen

Tavoite: Vuonna 2018 aloitettua toimintamallien ja prosessien kehittämistä jatketaan kannattelemaan ja ohjaamaan yhdistyksen toimintaa sen nykyisessä laajuudessa sekä tukemaan jatkuvuutta sen kehittyessä. Vuoden aikana kehitetään toimintatapoja ja materiaaleja, kuten kirjallisia ohjeistuksia perehdytykseen, toiminnan tilastointiin ja arviointiin niin työntekijöille, hallitukselle kuin vapaaehtoistoimijoille.

- Together With Pride -työn vahvistaminen

Tavoite: Together-työn resurssit vastaavat entistä paremmin kohdennetussa työssä havaittuun tarpeeseen. Yksilötason asiakastyötä, vertaistuellisen ryhmätoiminnan ja muiden tukipalvelujen muotoja kehitetään kehittyvillä työntekijäresursseilla niin, että toiminta ja palvelut ovat entistä saavutettavampia ja turvallisia oleville lhbtq*-turvapaikanhakijoille ja -pakolaistaustaisille.

- Nuorten Pride -työn kehittäminen

Tavoite: Nuorten Pride -työssä sateenkaarierityistä ja -sensitiivistä nuorisotoimintaa kehitetään erityisesti Helsingissä ja pääkaupunkiseudulla. Työssä koulutetaan ja tuetaan kuntien nuorisotyöntekijöitä, koordinoidaan Nuorten Pride-verkostoa ja yhteistyössä vahvistetaan kohdennetun vertaistuellisen toiminnan kehittämistä.. Nuorten Pride-työhön kuuluu myös Nuorten Pride -viikon järjestäminen, joka tavoittaa viikon aikana tuhansia sateenkaarinuoria.

- Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

Tavoite: Vuonna 2019 kehitetään vapaaehtoistyön toimintamalleja lisäten vapaaehtoisten koulutuksia, tukemista ja sitouttamista. Rekrytointiin ja koordinointiin uusia malleja kehitetään huomioimaan entistä vahvemmin toiminnan tarpeet ja toiminnan resurssit. Toiminnan rakenteita kehitetään vastaamaan entistä paremmin niin avoimen kuin suljetun yhteisötoiminnan erityispiirteitä.

Toimintasuunnitelma hyväksytään vuoden 2018 syyskokouksessa. Toimintasuunnitelmaa ja sen eri osa-alueista ja budjettia tarkennetaan, kun tieto rahoituksista ja toimintaympäristöistä tarkentuvat.

TOIMINTA 2019

1. SOSIAALI- JA NUORISOTYÖ

1.1. YHTEISÖTOIMINTA

Yhdistyksen sosiaali- ja nuorisotyön keskiössä on vertaistuellisen yhteisötoiminnan illat, ryhmät, kurssit ja tapahtumat. Toimintaa kehitetään yhteisön tarpeiden ja yhdistyksen resurssien mukaisesti huomioiden yhteisön erityisen haavoittuvassa asemassa olevat jäsenet.

Pääpaino on sosiaalista toimintakykyä tukevissa, syrjäymistä ennaltaehkäisevissä, julkisia palveluita täydentävissä ja hyvinvointia vahvistavissa toiminnoissa.

Yhteisötoiminta tavoittaa laajasti eri taustaisia lhbtqi*-ihmisiä ja tarjoaa toimintaa heille, jotka kaipaavat osallisuuden kokemuksia ja sosiaalista vahvistamista yhteisön jäsenenä, sekä kohdennetussa toiminnassa psykososiaalista tukea henkilöille, jotka kaipaavat omaa identiteettiä koskevien kokemusten ja elämäntilanteen ymmärtävää vertaistukea.

Yhdistys kehittää sateenkaarierityistä ammatillisesti ohjattua vertaistuellista toimintaa vastatakseen paremmin työssä havaittuun tarpeeseen ja tukeakseen yhteisön erityisen haavoittuvassa asemassa olevia jäseniä. Erityisen haavoittuvassa asemassa olevilla lhbtqi*-ihmisillä on moninkertainen riski kokea syrjintää, yksinäisyyttä sekä korostunut riski terveyden- ja hyvinvoinnin haasteille. Valtaosalla palvelujärjestelmän toimijoista puuttuu vielä kykyä vastata marginalisoitujen ryhmien tarpeisiin. Ammatillisesti ohjatun toiminnan ensisijaisia kohderyhmiä ovat nuoret ja nuoret aikuiset sekä Together-työn turvapaikanhakijat ja pakolaistaustaiset asiakkaat.

Toimintaa johtaa työntekijät, sosiaalialan korkeakoulutetut ammattilaiset, joiden tieto- ja taitotaso pystyy vastaamaan yhteisön ja erityisen haavoittuvassa asemassa olevien lhbtqi*-ihmisten tarpeisiin. Ammatillisuudella ja asiantuntijuudeella taataan vahvemmin yhteisötoiminnan turvallisuus, tarkoituksenmukaisuus, oikea tieto sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta sekä mahdollisuus psykoedukatiiviseen työskentelykulmaan kohdennetussa toiminnassa.

Uusia toimintamuotoja kehitetään resurssien salliessa erityisesti yhteistyössä muiden verkostotoimijoiden kanssa. Kaikessa toiminnassa pyritään huomioimaan intersektionaalisuus eli se, miten erilaiset yhteiskuntaan ja yksilöön liittyvät tekijät ja kategorisoinnit vaikuttavat yhtäaikaaisesti ihmisten asemaan, tarpeisiin ja hyvinvointiin. Eri ryhmille kohdennettu tuki ja osallistava vertaistuellinen toiminta voi olla elintärkeää.

Yhteisötoiminta on keskustelevaa, voimavarakeskeistä ja suljettuja ryhmiä lukuun ottamatta avointa. Toiminnasta viestitään tehokkaasti sosiaalisessa mediassa, verkkosivuilla ja uutiskirjeessä. Kynnys osallistumiseen pyritään pitämään matalana ja toimintamuodot mielekkäinä. Toiminta on monipuolista eikä osallistuminen vaadi yhdistyksen jäsenyyttä. Se on osallistujille lähtökohtaisesti maksutonta ja maksullinen toiminta on mahdollista myös vähävaraisille.

Tavoitteet	Toimenpiteet
<p>Vertaistuellinen toiminta, ilta-, ryhmä- ja kurssitoiminta vastaa yhteisön erilaisia tarpeita ja sitä kehitetään suunnitelmallisesti huomioiden niin avoimen kuin suljetun vertaistoiminnan tarpeet.</p>	<p>Uutta vertaistoimintaa suunnitellaan ja toteutetaan tarvelähtöisesti, vapaaehtoistyö huomioiden. Toimintaan luodaan uusia malleja ja materiaaleja tukemaan ohjaustyötä, vapaaehtoisia ja viestintää.</p>
<p>Vertaistoimintaa ohjataan ammatillisesti sekä vapaaehtoisten toimesta. Vapaaehtoistoiminta on tuettua ja palkitsevaa.</p>	<p>Rahoituksen kasvaessa pystyvät työntekijät tukemaan vapaaehtoistyöntekijöiden toteuttamaa toimintaa entistä vahvemmin.</p>
<p>Ammatillisesti ohjattua vertaistoimintaa lisätään niin suljetussa kuin avoimessa toiminnassa turvallisen tilan ja osallisuuden mahdollistamiseksi.</p>	<p>Lisääntyvillä työntekijäresursseilla lisätään ammatillisesti ohjattua temaattista ryhmätoimintaa tukemaan erityisen haavoittuvassa asemassa olevia.</p>
<p>Vertaistoiminnan toimintaperiaatteet ja tavoitteet vastaavat tarvetta ja vapaaehtoistoiminta on palkitsevaa.</p>	<p>Vahvistetaan työntekijöiden roolia vertaistuellisen toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa yhdessä vapaaehtoisten kanssa.</p>
<p>Vertaistoiminnan vapaaehtoisten verkosto vahvistuu.</p>	<p>Vapaaehtoisia koulutetaan, tuetaan ja jatkokoulutetaan säännöllisesti.</p>
<p>Yhteistyö vahvistuu muiden toimijoiden kanssa vertaistoiminnan kehittämiseksi.</p>	<p>Ylläpidetään aktiivista verkostoa ja kehitetään yhteistyötä. Aloitetaan uusia yhteisötoimintoja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä.</p>
<p>Vertaistuellisen toiminnan viestintä on tavoitettavaa ja informatiivista.</p>	<p>Uusi viestintäsuunnitelma tukee yhdistyksen toiminnasta viestimistä</p>

1.2. NUORTEN PRIDE

Nuorten Pride -työ on sateenkaarierityistä nuorisotyötä, sateenkaarevaa nuorisotoimintaa ja ammatillisten toimintamallien kehittämistä. Ammatillisen ohjaamisen vakiinnuttaminen ja lisääminen on yhdistyksen nuorisotyön ensisijainen tavoite.

Nuorisotyötä toteutetaan ensisijaisesti pääkaupunkiseudun nuorisotoimien avustuksilla, kehittäen yhteistyössä pääkaupunkiseudun nuorisotoimien kanssa seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin sekä identiteettiään pohtiville nuorille kohdennettua temaattista vertaistuellista toimintaa avoimista keskusteluilloista temaattisiin suljettuihin ryhmiin sekä vapaa-ajan harrastustoimintaa, kuten urheilua ja kulttuuritoimintaa.

Nuorten Pride-työ tarjoaa 13–29-vuotiaille nuorille tukea ja toimintaa, joka perustuu turvalliseen ympäristöön, osallisuuteen, vertaistuelliseen seuraan sekä oikeaan tietoon sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta. Vertaistuellista toimintaa järjestetään ympäri vuoden viikoittain. Lisäksi tapahtumissa kuten Nuorten Pride-viikolla, kurseilla ja leireillä on paljon toimintaa nuorille. Tarvelähtöisten ryhmien ja kurssien järjestämisellä pyritään vastaamaan nuorten omiin toiveisiin. Tavoitteena on vahvistaa nuorten omaa toimijuutta ja osallisuutta myös tarjoamalla mahdollisuutta kouluttautua vapaaehtoiseksi ja lisätä nuorten omaa vaikuttamistoimintaa media- ja kampanjatyöpajoilla.

Sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön tarvetta tehdään näkyväksi kouluttamalla nuorisotyön toimijoita, tukemalla eri toimijoita ja ylläpitämällä yhteistyöverkostoja. Nuorisotyössä lisätään yhteistyötä eri sektoreilla nuoria kohtaavien ammattilaisten kanssa, kuten etsivän työn, lastensuojelun ja koulujen kanssa. Yhdistyksen tavoitteena on varmistaa, että eri toimijat sisällyttävät sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön osaksi omia toimintojaan. Yhdistys koordinoi Nuorten Pride-verkosta, jossa kokoontuu kymmeniä sateenkaarierityistä nuorisotoimintaa toteuttavia, tai sitä suunnittelevia, toimijoita eri puolilta pääkaupunkiseutua.

Pääkaupunkiseudun kuntien sateenkaarierityisen työn toimintamalleja kehitetään ja yhdistyksen työntekijät jalkautuvat entistä vahvemmin toiminnan ohjaukseen kuin antavat tukea sen suunnitteluun kuntien työntekijöille. Nuorten Pride pilotoi yhteistyössä kuntien kanssa sateenkaarevien nuorisotoimintaan suunnattujen toimitilojen perustamista pääkaupunkiseudulla. Laadukkaan nuorisotyön edellytyksenä ovat riittävät avustukset kuntien nuorisotoimilta, jotta vuosien kehittämistyön osaamista pystytään aktiivisesti jakaa myös kuntien työntekijöille ja kehittämään sateenkaarierityistä ja sensitiivistä toimintaa ja tukea nuorille.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Nuorisotyö on resursoitua ja ammatillista. Nuorisotyön kehittäminen ja saavutettavuuden parantaminen. Uusien osallistumismuotojen kehittäminen ja nuorten aktiivisempi osallisuus toiminnassa. Sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön lisääminen ja vakiinnuttaminen osaksi eri toimijoiden palveluita.	Nuorisotyön rahoitusta vahvistetaan kasvavilla avustuksilla. Mukana olevien vapaaehtoisten määrää lisätään, uusia vapaaehtoisia koulutetaan ja vapaaehtoisten verkostoa vahvistetaan. Koulutetaan kuntien nuorisotoimijoita ja muita kolmannen sektorin toimijoita, tuetaan ja ylläpidetään sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön yhteistyöverkosta.

1.3. TOGETHER WITH PRIDE

Together With Pride -työ (Together-työ) on seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluville turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille suunnattua tukityötä, joka on aloitettu vuonna 2015. Toimintaa on kehitetty, koska työn tarve kasvaa jatkuvasti. Yhdistyksestä on kehittynyt niin valtakunnallisesti kuin kansainvälisestikin tunnettu toimija seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien turvapaikanhakijoiden oikeuksia, osallisuutta ja hyvinvointia edistävänä toimijana.

Together-työ huomioi eri taustaisten ihmisten ja eri kieliryhmien tarpeet järjestämällä suljettuja, temaattisia ryhmiä, jotka nojaavat vertaistuellisuuteen ja voimavaralähtöisiin menetelmiin.

Yksilötyössä painotamme tukikeskusteluja ja palveluohjausta sekä seksuaalineuvontaa ja taideterapeuttista tukea. Monella toimintaamme ohjatulla turvapaikanhakijalla on traumatausta ja turvapaikkaprosessin läpikäyminen on heille henkisesti haastavaa. Koettu syrjintä ja vaino, kidutuskokemukset ja/tai omaan identiteettiin liittyvä häpeä tekevät niin omasta jaksamisesta kuin turvapaikanhakuun liittyvistä viranomaisten haastatteluista haasteellisia monelle. Oikeudellinen tuki on rajallinen ja psyykinen monille olematonta - valtaosalle Together-työ on turvapaikka.

Yhdistys on myös valtakunnallisesti ainoita, joiden palveluissa yhdistyy niin sosiaalialan ja seksologisen osaaminen sateenkaarierityisellä asiantuntijuudella.

Together-työ on ensisijaisen tärkeää, jotta seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvat turvapaikanhakijat saavat tarvitsemansa tuen sekä tiedon oikeuksistaan Suomessa. Tukityö sisältää ohjausta oikeusavun ja muun tarpeellisen ammatillisen tuen piiriin sekä psykososiaalista tukea omien kokemusten esille tuomiseen ja käsittelyyn. Vertaistuellinen toiminta mahdollistaa sosiaalisen vahvistamisen, kokemuksia hyväksytyksi tulemisesta ja osallisuudesta. Pyrimme tekemään turvapaikkaprosessin, majoituksen ja prosessin aikaiset palvelut turvallisemmiksi seksuaali- ja sukupuolivähemmistöön kuuluville ihmisille.

Traumakokemusten käsittely ja niistä kertominen ovat seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien turvapaikanhakijoiden merkittävimpiä haasteita. Viranomaisten taidoissa on esiintynyt puutteita kohdata seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvia turvapaikanhakijoita ja taata heille turvallinen majoitus. Vastaanottokeskuksissa kohdataan epäsensitiivistä kohtelua, syrjintää ja väkivaltaa päivittäin, mutta useimmiten seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvat turvapaikanhakijat eivät uskalla tuoda tätä esille.

Vuonna 2019 vahvistamme henkilöstöresursseja yksilötason asiakastyössä perehdyttämällä yhteistyöntekijät yksilötason asiakastyöhön, mallentaen uusia vertaistukiryhmiä sekä lisäämme vastaanottokeskusten ja Maahanmuuttoviraston työntekijöiden koulutusta kehittäksemme viranomaisten kykyä vastata tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien sisältämään vaatimukseen toimia syrjintää ennaltaehkäisevästi. Koulutuspalveluita tarjotaan myös turvapaikanhakijoiden parissa toimiville vapaaehtoisille ja tulkeille.

Pro-tukikeskuksen koordinoiman Majakka-hankkeen päättyessä kasvaa tarve lisätä yhdistyksen omaan yksilötason asiakastyötä ja varmistaa hankkeen aikana saavutettujen tulosten huomiointi yhdistyksen päivittäisessä toiminnassa. Majakka hanke lisäsi erityisen haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten oikeusturvaa 1,5 vuoden hankekauden aikana. Muita kumppaneita hankkeessa olivat Pakolaisneuvonta, Rikosuhripäivystys sekä Monika Naiset. Yhdistys vahvistaa toimintaansa Suomen Pakolaisavun Veto-verkoston jäsenenä ja tarjoaa teemakoulutuksia verkoston yli 50 jäsenjärjestölle.

Tavoitteet	Toimenpiteet
<p>Toiminta on suunnitelmallista ja vastaa asiakastyön, tukikeskustelujen ja ohjauksen, sekä ammatillisesti ohjatun vertaistoiminnan tarpeisiin huomioiden turvapaikanhakijoiden ja pakolaistaustaisten lhbtqi*-ihmisten tarpeet ja erityisyyden.</p>	<p>Rahoituksen kasvaessa vakiinnutetaan uudet yhteistyöntekijät ja lisätään yksilöasiakastyön sekä Together-tukitoiminnan resursseja.</p>
<p>Yhteistyö vahvistuu muiden toimijoiden kanssa vertaistoiminnan kehittämiseksi, tiedon jakaminen turvapaikanhakija- ja pakolaistaustaisten lhbtqi*-ihmisten tilanteesta ja erityistarpeista yhteistyökumppaneille sekä viranomaisille.</p>	<p>Ylläpidetään aktiivista verkosto- ja yhteistyötä ja aloitetaan uusia yhteisötoimintoja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä ja koulutetaan yhteistyötahoja sekä viranomaisia, kuten Maahanmuuttoviraston ja vastaanottokeskusten henkilökuntaa.</p>
<p>Työn resurssit vastaavat vahvemmin kohdennetussa työssä havaittuun tarpeeseen.</p>	<p>Ryhmätoimintaa ja muita tukipalveluja kehitetään huomioimaan entistä vahvemmin mm. kriisitilanteet ja traumakokemukset.</p> <p>Vaikuttamistyöllä ja viestinnällä sekä Maahanmuuttoviraston ja vastaanottokeskusten työntekijöitä kouluttamalla parannetaan lhbtqi*-turvapaikanhakijoiden oikeuksia ja ennaltaehkäistään syrjintää.</p>

1.4. YKSILÖTYÖ

Sukupuolen ja seksuaaliseen suuntautumiseen moninaisuuteen liittyvissä teemoissa ja elämäntilanteissa on monella huoli oikean tiedon ja turvallisen palvelun mahdollisuudesta. Yhdistys tarjoaa tukikeskusteluja ensisijaisesti nuorille ja muille erityisen haavoittuvassa asemassa oleville, kuten turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille henkilöille. Tukikeskusteluja tarjotaan pääasiallisesti 1-5 tapaamisen verran asiakkaan tarpeiden ja palveluohjauksen mahdollisuuksien mukaan. Tukikeskustelujen lisäksi tarjotaan palveluohjausta ja neuvontaa myös puhelimitse ja sähköpostitse. Tarvittaessa asiakas ohjataan tukikeskusteluista muiden toimijoiden palveluiden piiriin. Monelle tukikeskustelut toimivat väylänä yhdistyksen vertaistoimintaan.

Yksilötyön tukikeskusteluja ja palveluohjausta toteuttaa vastaava yhteisöyöntekijät, yhteisöyöntekijät ja toiminnanjohtaja. Yhdistys tukee vuosittain satoja sateenkaarisensitiivistä tukea hakevaa. Yhteisöyöntekijät toimivat myös vastuuohjaajina nuorisotoiminnassa, Together-tukitoiminnassa, sekä avoimessa temaattisessa vertaistuellisessa toiminnassa.

Vuonna 2019 koostetaan sateenkaarisensitiivisiä toimijoita nuoriso-, sosiaali- ja terveysalalta, jotta tukea kaipaavat löytävät itselleen sopivan ja turvallisen palvelun mahdollisimman helposti ja nopeasti. Lisäksi koostetaan tuki- ja ohjaustyön tiedotusmateriaalia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa ja lisätään tiedottamista muiden tahojen tuottamista tuki- ja neuvontapalveluista. Kotisivuja kehitetään käyttäjäystävällisemmäksi ja informatiivisemmiksi helpottamaan palveluohjausta sekä kehittämään yksilötason asiakastyön toimintamalleja saavutettavimmiksi.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Tukikeskusteluiden ja yksilöohjauksen tarjoaminen ensisijaisesti erityisen haavoittuvassa asemassa oleville, kuten turvapaikanhakijoille ja nuorille.	Tuki- ja ohjaustyön rahoituspohjaa laajennetaan, mikä mahdollistaa yksilöllisen asiakastyön.
Kriisi - ja traumatyön tarjoaminen sekä kohdennettuun mielenterveystyöhön ohjaaminen.	Yksilötyön menetelmien kehittäminen ja monipuolistaminen rahoituspohjan laajentamisen ja uusien rekrytointien kautta. Verkostotyön tiivistäminen mielenterveystoimijoiden kanssa.
Seksuaalineuvonnan yksilötason prosessien ja seksuaalineuvonta pop up -vastaanottojen järjestäminen.	Rahoituspohjan laajentamisen ja uusien rekrytointien myötä mahdollistuu matalan kynnyksen seksuaalineuvonnan sekä yksilötyön järjestäminen.
Asiakkaiden ohjaaminen järjestön omien palveluiden lisäksi muiden sateenkaarisensitiivisten toimijoiden palveluiden piiriin.	Vahvistetaan viestintää järjestön yhteisö- ja nuorisotoiminnasta, koulutuspalveluista sekä yhteistyöstä eri toimijoiden kanssa .
Tiedon lisääminen sateenkaarisensitiivisistä tuki- ja ohjaustyötä tuottavista toimijoista.	Sateenkaarisensitiivisiä tuki- ja ohjauspalveluita koskevaa tietoa koostetaan ja levitetään eri tiedotuskanavissa.

1.5. KOULUTUS- JA KONSULTOINTI

Yhdistys tarjoaa monipuolista koulutusta seksuaalisen suuntautumisen ja sukupuolen moninaisuudesta. Yhdistykseltä voi tilata ammatillista koulutusta esimerkiksi sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille ja alaa opiskeleville tai tukemaan työyhteisön yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua. Sosiaali- ja terveysalan opiskelijoille ja ammattilaisille suunnatut koulutukset tarjoavat perustietoja seksuaali- ja sukupuolivähemmistöistä asiakastyön näkökulmaa painottaen.

Lisäksi koulutuksia toteutetaan eri yhteisöjen, järjestöjen ja organisaatioiden tapahtumissa ja työyhteisöissä lisäten tietotaitoa edistää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyön edistämistä ja moninaisuuden huomioimista niin toiminnassa, työyhteisöissä kuin palveluissa. Kouluttajana toimii työntekijä tai muu yhdistyksen toimija, jolla on kokemusta yhdistyksen ihmisoikeustyöstä ja sen eri teemoista, terveyden ja hyvinvoinnin näkökulmista, sekä yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokysymyksistä.

Yhdistys kehittää koulutuspalveluja sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta muun muassa oppilaitoksiin, nuorisotaloille sekä nuorten leireille. Koulutustoiminnasta viestitään oppilaitoksille ja nuorten tapahtumille, sekä eri alojen ammattilaisille. Vapaaehtoisikoulutuksia toteuttavat kouluttajakoulutuksen käyneet vapaaehtoiset sekä kokemusasiantujat yhdessä työntekijöiden kanssa.

Kaikki yhdistyksen vapaaehtoiset kouluttajat saavat peruskoulutuksen tehtäviinsä. Kouluttajille tarjotaan myös säännöllistä jatko- ja täydennyskoulutusta ajankohtaisista aiheista ja tehtävien hoitamisessa hyödyllisistä menetelmistä. Työntekijät tekevät yhdistyksen työhön perustuvaa koulutustyötä ja konsultointia eri toimialueiden organisaatioille.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Vapaaehtoisten toteuttamien koulutusten lisääminen kouluissa ja nuorisotiloissa.	Lisätään viestintää koulutusmahdollisuuksista ja kehitetään koulutusten sisältöjä.
Vapaaehtoisikouluttajien sitouttaminen järjestön toimintaan.	Vapaaehtoisia kouluttajia tuetaan ja jatkokoulutetaan.
Ammatillisen koulutustoiminnan lisääminen nuoriso-, sosiaali- ja terveysalan toimijoille sateenkaarisensitiivisistä toimintatavoista.	Ammatillisten koulutusten näkyvyyttä, sisältöjä, materiaaleja ja menetelmiä kehitetään kohdennetusti. Koulutetaan tuki- ja ohjaustyötä tuottavia toimijoita sateenkaarisensitiivisistä toimintatavoista.

2. HELSINKI PRIDE VIIKKO

Helsinki Pride -viikko on vuosittain järjestämämme ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma. Tapahtuman edistää seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksia ja lisää näiden teemojen näkyvyyttä. Tapahtuma tuo yhteen yhteisön jäseniä ja kulttuuri- ja ihmisoikeustoimijoita ja tarjoaa osallisuuden sekä yhteisöllisyyden kokemuksia lhbtq*-ihmisille ja heidän läheisilleen. Viikko koostuu lukuisista erilaisista sekä yhdistyksen että yhteistyökumppaneiden järjestämistä lhbtq*-teemaisista tapahtumista ja huipentuu Pride-viikon lauantaina järjestettävään kulkueeseen ja Puistujuhlaan. Helsinki Pride on merkittävä osa yhdistyksen vaikuttamistyötä ja varainhankintaa. Vuonna 2019 Helsinki Pride -tapahtuma järjestetään 24.6.-31.6.2019.

Työntekijöiden, hallituksen ja vapaaehtoisten muodostaman ohjausryhmän johdolla määritellään, mihin suuntaan tapahtumaa halutaan vastaisuudessa kehittää ja mitkä ovat ne keskeiset arvot, joiden pohjalta tapahtuma rakennetaan. Työryhmätoimintaa ja tehtävänkuvia uudistetaan ja tapahtuman prioriteetteja ja ohjelmakriteerejä selkeytetään.

Tavoitteena on luoda jatkuvuutta tukeva toimintamalli, joka lisää tapahtuman tuotannon vakautta esimerkiksi aikataulutuksen, yritysyhteistyön ja henkilöstöresurssien näkökulmasta. Tapahtuman viestintään panostetaan entistä enemmän. Vuoden teema, Liike, tuodaan aiempaa vahvemmin esiin kaikessa yhdistyksen viestinnässä ja ohjelmasisällöissä.

Vuonna 2019 Helsinki Priden -viikon tuotantoa toteuttaa 2-5 työntekijää saatujen avustusten ja oman varainhankinnan mahdollistamien resurssein mukaan. Kumppaneista vastaa Result Entertainmentin edustaja Ossi Lehto sekä yhdistyksen kumppanituottaja.

Helsinki Pride toteutetaan joka vuosi pääosin vapaaehtoisvoimin. Yhdistyksen hallitus hyväksyy tapahtuman teeman, budjetin ja erillisen tapahtumasuunnitelman. Suunnitelmaa ja budjettia päivitetään avustuksien ja oman varainhankinnan mukaisesti. Yhdistys on järjestänyt Helsinki Pridea ja sitä edeltäneitä Vapautuspäiviä vuodesta 1991. Helsinki Pride nimellä tapahtuma on kulkenut vuodesta 2000.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Tapahtuman tavoitteiden, arvojen ja tuotantoperiaatteiden selkeyttäminen ja linjaaminen. Organisaatorakenteen uudistaminen ja jatkuvuuden lisääminen. Vapaaehtoisten hyvinvoinnin lisääminen ja vapaaehtoisten sitouttaminen.	Helsinki Pride -brändin kirkastaminen ja ohjelmaosoiden konseptointi. Määritellään Helsinki Priden kehityssuunta ja tavoitteet pidemmällä tähtäimellä; määritellään arvot, joiden pohjalta tapahtuma rakennetaan. Tapahtuman prioriteetteja ja ohjelmakriteerejä selkeytetään; arvioidaan uudelleen, mitä ohjelmasisältöjä yhdistys tuottaa itse ja mitä ulkoistetaan; vuoden teema tuodaan vahvemmin esiin. Tapahtuman tuotantorakennetta sekä vapaaehtoisten ja talkoolaisten työnkuvia uudistetaan. Työryhmätoimintaa selkeytetään ja uudistetaan.

3. TOIMIJAT

3.1. TYÖNTEKIJÄT

Yhdistyksen henkilöstö toimii yhteistyössä hallituksen ja vapaaehtoisten kanssa. Päivittäisestä toiminnasta vastaa toiminnanjohtaja, joka toimii henkilöstön esihenkilönä. Toiminnanjohtajan esihenkilönä toimii hallituksen puheenjohtaja ja hänen poissa ollessaan varapuheenjohtaja. Toiminnanjohtajan tukena toimii HR-ryhmä tai vastaava kokoonpano. Työntekijöille järjestetään koulutuksia tai muuta tukea työn johtamisen kuin työnkuvien erityisalueiden kehittämiseen.

Vuoden 2019 tavoitteita ovat uusien työnkuvien selkeyttäminen ja vakiinnuttaminen sekä uusien työntekijöiden rekrytoiminen, joilla vahvistetaan ympärivuotisen työn tarpeita. Hyvinvointia lisäävät ja tukevat rutiinit ja rakenteet tuodaan osaksi jokapäiväistä työtä. Työviihtyvyyttä lisätään parantamalla henkilöstön perehdytystä, parantamalla toimitilojen käyttömahdollisuuksia, lisäkouluttamisella sekä selkeyttämällä ja kehittämällä työntekijöiden ja hallituksen välistä yhteistyötä. Työhyvinvoinnin edistämiseen kiinnitetään erityistä huomiota lisäämällä säännöllisiä työntekijöiden suunnittelu- ja kehittämispäiviä, liikuntaa sekä lisäämällä yksilö- ja ryhmätyönohjausta tarpeiden mukaan.

Yhdistyksen henkilökuntarakennetta vahvistetaan rahoituksen salliessa. Tällöin yhdistyksessä toimii toiminnanjohtaja, vastaava yhteistyöntekijä, kaksi yhteistyöntekijää sekä koordinaattori. Osa-aikaisina ja/tai määräaikaisina työntekijöitä toimii kaksi toiminnanohjaaja, projektisuunnittelija/kumppanituottaja sekä Helsinki Pride-viikon vapaaehtoiskoordinaattori sekä ohjelmakuraattori. Heidän lisäksi yhdistyksessä toimii mahdollisuuksien mukaan muita projektityöntekijöitä ja palkkioperusteisia työntekijöitä sekä harjoittelijoita.

Toimi	Ensisijaiset tehtävät
Toiminnanjohtaja	<ol style="list-style-type: none">1. Esihenkilönä työntekijöille vastaa päivittäisen toiminnan kehittämisestä ja johtamisesta2. Asiakastyön yksilötason tukikeskustelut ja palveluohjaus3. Suljettujen ryhmien ohjaus4. Koulutus ja konsultointi
Vastaava Yhteistyöntekijä	<ol style="list-style-type: none">1. Yksilöasiakastyön, Together-tukityön ja yhteisötoiminnan kehittäminen2. Asiakastyön yksilötason tukikeskustelut ja palveluohjaus3. Suljetun ja avoimen vertaistoiminnan ohjaaminen4. Sosiaali- ja nuorisotyön materiaalien kehittäminen5. Koulutus ja konsultointi
1. yhteistyöntekijä	<ol style="list-style-type: none">1. Together-toiminnan ja yhteisötoiminnan suunnittelu ja ohjaus2. Yksilöasiakastyön tukikeskustelut ja palveluohjaus3. Avoimen yhteisötoiminnan koordinointi ja ohjaus4. Koulutus ja konsultointi
2.yhteistyöntekijä	<ol style="list-style-type: none">1. Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen ja koordinointi, vapaaehtoisten tukeminen2. Nuorisotyön kehittäminen ja koordinointi, nuorisotoimien kouluttaminen, Nuorten Pride- verkoston ja -viikon koordinointi3. Avoimen yhteisötoiminnan koordinointi ja ohjaus4. Koulutus ja konsultointi

Koordinaattori	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kehittää yhdistyksen sisäistä viestintää sekä toiminnan seurannan ja arvioinnin työkaluja 2. Koordinoi yhdistyksen venäjänkielistä vertaistoimintaa ja kehittää venäjänkielistä materiaalia 3. Koordinoi Helsinki Pride-viikon tuotantoa 4. Vastaa jäsenpalveluista -ja rekisteristä sekä taloushallinnon avustavista tehtävistä
Kumppanituottaja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toimii vuoden 2019 Helsinki Pride -viikon yhteistyökumppanuuksista vastaavana kumppanituottajana 2. Suunnittelee ja toteuttaa yhdistyksen viestintää
1.toiminnanohjaaja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ohjaa nuorten toiminnan sekä avoimen yhteisötoiminnan iltoja, ryhmiä ja kursseja
2.toiminnanohjaaja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ohjaa nuorten toiminnan sekä avoimen yhteisötoiminnan iltoja, ryhmiä ja kursseja Vastaa Pride-työryhmän vapaaehtoisten rekrytoinnista, perehdytyksestä ja koordinoinnista
Vapaaehtois-koordinaattori	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vastaa Pride-työryhmän vapaaehtoisten rekrytoinnista, perehdytyksestä ja työryhmän koordinoinnista
Ohjelmakuraattori	<ol style="list-style-type: none"> 2. Vastaa Pride-viikon ohjelman kuratoinnista ja ohjelmatuottajien verkostosta

3.2. VAPAAEHTOISET

Ilman vapaaehtoisia ei yhdistyksen toiminta olisi mahdollista. Vapaaehtoiset toimivat niin päivittäisessä yhteisötoiminnassa kuin Helsinki Pride -viikon työryhmässä. Vapaaehtoiset mahdollistavat tuhansia ihmisiä kokoavaa yhteisötoimintaa ympäri vuoden ja toimivat yhteisön ”kasvoina” maailmalle.

Vertaistoimintaa, koulutustoimintaa ja Helsinki Pride- viikkoa toteuttavat sadat vapaaehtoiset. Vapaaehtoistoimijoiden rekrytointia kehitetään kartoittamalla yhdistyksen vapaaehtoistyön mahdollisuudet ja viestimällä niistä aktiivisesti jäsenistölle ja muille vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille. Uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja kehitetään, jotta vapaaehtoisille voitaisiin tarjota monipuolisemmin erilaisia tehtäviä. Lisäksi laaditaan vapaaehtoistyöntekijöiden perehdytystä ja ohjausta käsittelevät toimintaohjeet. Vapaaehtoistyössä viihtymistä parannetaan muun muassa järjestämällä kaikille yhdistyksen toiminnassa mukana oleville tilaisuuksia tavata toisiaan.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Vapaaehtoisten määrän lisääminen vastaamaan toiminnan nykyisiä tarpeita.	Kehitetään uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja
Vapaaehtoisten sitouttaminen ja aktivointi.	Kehitetään vapaaehtoistoimijoiden rekrytointia, perehdytystä ja ohjausta. Rakennetaan yhteisöllisyyttä aktiivisesti.

3.3. HALLITUS

Vuonna 2019 kiinnitetään erityistä huomiota hallituksen sisäisen työnjaon selkeyteen ja hallituksen rooliin strategisena operatiivisen sijaan. Hallituksen sisäinen työnjako ja tehtävät ovat tarkoituksenmukaisia ja määritellään yhdessä koko hallituksen kesken. Hallitustyöskentelyä ja hallituksen ja työntekijöiden välistä yhteistyötä kehitetään siten, että ne edistävät yhdistyksen jatkuvuutta.

Vuosien 2018 ja 2019 hallitukset käyvät yhdessä työntekijöiden kanssa läpi toimintasuunnitelman vuoden 2018 lopussa ja toimintasuunnitelman toteutumista varten tehdään toteutussuunnitelma vuoden 2019 rahoituksen ratketessa. Toimintasuunnitelman toteutumista seurataan aktiivisesti toimi-aluekohtaisesti ja kokonaisuutena.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Hallituksen sisäisen työnjaon selkeyttäminen.	Vastuualueiden sisällöt sovitaan yhdessä hallituksen kesken. Vuoden 2018 hallitus perehdyttää vuoden 2019 hallituksen.
Toimintasuunnitelman toteuttamisen seuraaminen.	Toimintasuunnitelmasta tehdään toteutussuunnitelma, jossa tavoitteisiin johtavat toimenpiteet määritellään selkeästi ja konkreettisesti.

3.4. JÄSENET

Jäsentöiden tavoitteena on jäsenmäärän kasvattaminen ja jäsenten sitouttaminen. Jäsenistöä tiedotetaan aktiivisesti järjestössä tehtävästä työstä ja saavutuksista. Järjestön omaa tapahtumatuotantoa kehitetään. Jäsenille ja muille vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille kehitetään mielekkäitä mahdollisuuksia osallistua toimintaan. Jäsenyyksien rekisteröinnistä ja jäsenkorttien lähettämisestä vastaa työntekijä osana työnkuvaansa.

Jäsenmäärää kasvatetaan aktiivisella jäsenhankinnalla. Jäsenhankintaan panostetaan erityisesti alkuvuodesta ja Helsinki Pride -viikon aikana. Jäsenhankintaa toteutetaan entistä suunnitelmallisemmin.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Jäsenmäärän kasvattaminen	Tarjotaan eri tyyppisiä jäsenyyksiä. Toteutetaan jäsenhankintakampanjoita ja jalkaudutaan aktiivisesti tapahtumiin. Verkkomaksumahdollisuus kotisivuille.
Jäsenten sitouttaminen	Kehitetään jäsenviestintää. Jäsenpalvelusta vastaa koordinaattori.

4. TALOUS JA TOIMITILAT

4.1. AVUSTUKSET JA VARAINHANKINTA

Yhdistyksen toiminnan mahdollistavat STEA-avustus, Helsingin sosiaali- ja terveystoimen avustus, Helsingin nuorisotoimen avustus, Espoon ja Vantaan kaupunkien avustukset sekä lahjoitukset, jäsenmaksut ja Helsinki Pride -viikon varainhankinta. Rahoituspohjaa pyritään laajentamaan ja vahvistamaan tehokkaasti vuoden 2019 aikana erityisesti kehittämällä omaa varainhankintaa. Kuukausilahjoitusten mahdollisuutta kartoitetaan ja jäsen- ja kumppanihakintaan panostetaan.

Kirjanpito ja palkanlaskenta ostetaan tilitoimisto Profitcountilta. Uuden sähköisen kirjanpidon avulla taloushallinto kevenee ja toiminnanjohtajan hallinnollisen työn osuus vähenee huomattavasti päivittäisten taloushallinnon tehtävien siirtyessä koordinaattorille. Hallitus valitsee keskuudestaan taloudenhoitajan, joka avustaa työntekijöitä taloudenhoidossa ja -seurannassa.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Sosiaali- ja nuorisotyön rahoituspohja kasvaa ja vakiintuu vastaten kohdennetun työn tarpeita ja yhteisöllisen vapaaehtoistyön tarpeita.	Lisätään näkyvyyttä ja tietoa yhdistyksen työn erityisyydestä ja tarpeesta. Kartoitetaan uusia rahoitusmahdollisuuksia ja vakiinnutetaan jo olemassa olevat.
Tapahtuma toiminta muodostuu merkittäväksi osuudeksi varainhankintaa, jonka avulla yhdistys pystyy reagoimaan ja kehittämään työtään entistä nopeammin.	Varainhankintaa kehitetään entistä monipuolisemmaksi, jäsenyys ja yhteistyö yhdistyksen kanssa koetaan tärkeäksi ja mielekkääksi.
Kulttuuritoimen avustukset lisäävät Helsinki Pride -viikon resursseja.	Helsingin kaupunki tukee Helsinki Pride -viikon järjestämistä osallistumalla välttämättömien kustannusten kattamiseen ja/tai tuotannon toteuttamiseen, kuten kulkueen ja puistojuhlan infraa.

4.2. TOIMITILAT

Yhdistyksen toimitilat ovat Kaapelitehtaalla Helsingissä. Vertaistuellista yhteisötoimintaa, koulutuksia ja tapahtumia järjestetään ensisijaisesti yhdistyksen toimitiloissa Kaapelitehtaalla mutta myös kumppaneiden, kuten nuorisotoimien sekä muiden toimijoiden tiloissa.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Tilat vastaavat päivittäisen työn, asiakastapaamisten ja ryhmätoiminnan sekä kasvavan henkilöstömäärän tarpeisiin.	Kalustetaan ja sisustetaan nykyisiä toimitiloja ja hankintaan tarvittavia työkaluja toiminnan tehostamiseksi.

5. VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN

Viestinnän tärkein tavoite on lisätä yhdistyksen tunnettuutta selkeyttämällä ja vahvistamalla yhdistyksen profiilia ja vahvistaa siten myös yhdistyksen työn vaikuttavuutta. Viestinnän kärkinä ovat yhdistyksen arvot: yhteisöllisyys, asiantuntijuus ja vaikuttavuus. Viestinnässä tuodaan vahvasti esiin myös vuoden 2019 teemaa, Liike.

Yhdistyksen viestintää suunnittelevat ja toteuttavat toiminnanjohtaja, projektisuunnittelija ja koordinaattori sekä omien työtehtäviensä osalta myös muut työntekijät. Helsinki Priden viestinnästä vastaa vapaaehtoisista koostuva viestintätyöryhmä, jonka toiminnasta vastaa projektisuunnittelija.

Yhdistyksen näkyvyyttä ja tunnettavuutta kasvatetaan tuomalla HeSetan ja Helsinki Priden brändit yhteen niin sisällöllisesti kuin visuaalisesti. Alkuvuodesta 2019 julkistetaan HeSetan ja Helsinki Priden uusi yhtenäinen visuaalinen ilme sekä konsepti yhteistyössä design-kumppanin kanssa.

Viestintää tehostetaan ja yhtenäistetään laatimalla toimintasuunnitelman ja strategian pohjalta viestintäsuunnitelma, -aikataulu sekä kaikille yhdistyksen toimijoille yhteiset viestintäohjeet.

Ohjelmistokehitysalan kumppani uudistaa yhdistyksen verkkosivut alkuvuodesta 2019. Uudet verkkosivut mahdollistavat laadukkaan, monikanavaisen sisällön tuottamisen eri kohderyhmille. Viestinnän mitattavuutta, kohdentamista sekä analytiikkatyökaluja kehitetään yhteistyössä digitaalisen markkinoinnin asiantuntijayrityksen kanssa.

Sisäisen viestinnän tärkeimmät tavoitteet ovat yhteisten toimintatapojen selkeyttäminen sekä tiedonkulun tehostaminen ja helpottaminen. Tavoitteena on, että jokainen yhdistyksen toiminnassa mukana oleva henkilö saa tarvitsemansa tiedon, perehdytyksen ja ohjauksen työhönsä tai tehtävänsä.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Yhdistyksellä on selkeä ja tunnistettava profiili.	HeSetan ja Helsinki Priden visuaalinen ilmeet uudistetaan ja yhtenäistetään. Viestintäkanavia ja -sisältöjä kehitetään. Viestintästrategia ja -suunnitelma uudistetaan. Analytiikkatyökaluja kehitetään.
Yhdistyksellä on selkeät toimintatavat jotka helpottavat päivittäistä toimintaa ja tukevat sen kehittämistä.	Luodaan kirjalliset ohjeistukset ja perehdytysmateriaali työntekijöille ja vapaaehtoistoimijoille.